



STM Dux キーボード一体型ケース USB-C トラックパッドモデル (iPad A16 / 第10世代iPad用)日本語配列

保証内容

保証に関して

お買い上げの日から5年間。

保証期間内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

保証条件

保証期間内であっても次の事項のいずれかに該当する場合は、無償修理あるいは無償交換の対象外となります。

- (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- (ロ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
- (ハ) 購入を証明する書類のご提示がない場合
- (二) 購入証明書類にお買い上げ年月日、お客様名、販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- (ホ) ケース表面生地やペンホルダー部などの経年劣化による色褪せ、変色の修復、使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
- (ヘ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合(ホコリ、錆、カビ、小動物や昆虫の侵入・糞尿・損傷など)
- (ト) 正規代理店以外(転売業者等)や、中古品取扱業者、フリーマーケット、オークション等からの購入をはじめ、第三者から有償無償を問わず譲渡を受けた中古品。保証期間内であっても中古品は規定の適用外となります。

【免責】

次の事項は、保証およびサポートの対象外となります。

- (1) 保証書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- (2) お買い上げの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

上記の保証は日本国内でのみ有効です。

保証範囲の例

■保証対象外の例

物理破損はいかなる場合であっても保証対象外になります。

キーボードの物理破損には、下記状況がふくまれます。

1. キートップの外れ
2. 落下による損傷
3. iPad本体と接続するケーブルやコネクタの断線(経年劣化含む)
4. 接続コネクタの物理破損(折れ、曲がりなど)
5. プラスチックパーツの割れ、折れ、脱落、紛失

保証範囲の例

また、次のような場合も保証対象外となります。一部の事例であり、この限りではございません。

- ・取り付け時に誤って製品を落下させて水没させてしまった場合
- ・ケーブルに強い力をかけて断線させてしまった場合
- ・倒したり、物をぶつけたりしたことにより破損してしまった場合
- ・自然災害(地震など)で破損してしまった場合
- ・水などの液体をかけて故障してしまった場合
- ・過電流や過電圧により故障してしまった場合
- ・ケーブルを無理に抜き、端子を破損させてしまった場合
- ・動物などにかじられてケーブルを破損させてしまった場合

■保証対象の例

次のような症状の場合、保証対象になります。但し、物理破損がないものとします。

- ・キーボードの入力をしてても反応がなくなった
- ・オーディオポートから音が出なくなった
- ・USBポート経由で充電が出来なくなった



送料について

ご依頼時の送料は以下の通りとなります。

- ・物損等の有償修理の場合、配送時の送料はお客様負担になります。
- ・保証期間内の無償修理の場合、アーキサイト負担になります。

お問い合わせ先

製品ならびに修理に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

株式会社アーキサイト
<https://archisite.co.jp>



■電話
03-6859-0284



■メール
info@archisite.co.jp

受付時間：10:00～12:00・13:00～17:00

(土日・祝祭日、その他弊社が定める休業日を除く)