

Important Information

Warranty Document

PACKTALK EDGEPHONES



CARDO SYSTEMS LTD.
101 E. Park Blvd., Suite 600
Plano, TX 75074, USA

© 2023 Cardo Systems, Ltd.

All rights reserved. Cardo, the Cardo logo and other Cardo marks are owned by Cardo and may be registered. All other trademarks are the property of their respective owners.

Cardo Systems, Ltd. assumes no responsibility for any errors that may appear in this document. Information contained herein is subject to change without notice.



EN | NOTICE

1. Warranty Coverage:

Cardo Systems warrants that the Product shall be free from defects in material and workmanship during normal use and service for a period of 2 years from the date of purchase (“Warranty Period”). This warranty applies only to the original purchaser and is not transferable.

2. Warranty Claims:

To make a claim under this warranty, the Customer must notify Cardo Systems of the alleged defect within the Warranty Period and provide proof of purchase. Cardo Systems will, at its sole discretion, either repair or replace the defective Product or refund the purchase price. Cardo Systems may require the Customer to return the Product for inspection before making any determination.

3. Exclusions:

This warranty does not cover defects or damages resulting from:

- Misuse, abuse, or negligence of the Product
- Failure to follow the Product Instructions or warnings
- Modification, repair, or alteration of the Product by anyone other than Cardo Systems or its authorized representative
- Normal wear, aging and tear
- Accidents, fire, flood, or other acts of nature
- Use of the Product with any other accessories, attachments, or products not approved by Cardo Systems.

4. For Australian Consumers:

This product comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Please be aware that Cardo Systems offers a 2-year limited warranty for this Product. You may have other rights depending on the laws of the state or country where the Product was purchased. We strongly advise you to keep your receipt of purchase in order to prove the date of purchase of this Product.

• Hearing Loss:

Audio devices can cause hearing loss. Employ care and avoid exposure to excessive volume levels that may damage or impair hearing or lead to hearing loss. Please check the volume before playing the audio. Permanent hearing loss may occur if Products are used at high volume for prolonged periods.

• For the complete EU & UKCA Declaration of Conformity, please refer to the Cardo Systems website: www.cardosystems.com

DE | MITTEILUNGEN

1. Garantieleistungen:

Cardo Systems garantiert, dass das Produkt bei normaler Nutzung und Wartung für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum („Garanzzeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Diese Garantie gilt nur für den Endkäufler und ist nicht übertragbar.

2. Garantieanspruch:

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen zu können, muss der Kunde Cardo Systems innerhalb der Garanzzeit über den vermeintlichen Mangel informieren und den Kaufnachweis erbringen. Cardo Systems wird das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Bevor Cardo Systems eine Entscheidung fällt kann sie vom Kunden verlangen, dass das Produkt zur Inspektion zurückgeschickt wird.

3. Nicht abgedeckte Leistungen:

Diese Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die durch folgende Umstände entstanden sind:

- Unschonmäßiger, missbräuchlicher oder fahrlässiger Gebrauch des Produkts.
- Nichtbeachtung der Produktanweisungen oder Warnhinweise.
- Veränderungen, Reparaturen oder Umbauten des Produkts durch andere Personen als von Cardo Systems oder dessen autorisierten Vertreter vorgenommen wurden.
- Üblicher Verschleiß, normale Alterung und Abnutzung.
- Unfälle, Feuer, Überschwemmung oder andere Naturereignisse.
- Verwendung des Produkts mit anderem Zubehör, anderen Anbauteilen oder Produkten, die nicht von Cardo Systems genehmigt wurden.

4. Australische Verbraucher betreffend:

Dieses Produkt wird mit Garantien ausgeliefert, die gemäß dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch das Recht auf Nachbesserung oder Ersatz der Ware, wenn die Ware nicht von einwandfreier Qualität ist und es sich nicht um einen wesentlichen Mangel handelt.

Bitte beachten Sie, dass Cardo Systems für dieses Produkt eine eingeschränkte Garantie von 2 Jahren gewährt. Möglicherweise haben Sie noch weitere Rechte, welche von den Gesetzen des Staates oder Landes abhängen, in dem das Produkt erworben wurde. Sie sollten unbedingt Ihre Kaufquittung aufbewahren, um das Kaufdatum dieses Produkts nachweisen zu können.

• Gehörverlust:

Audiogeräte können Gehörschäden verursachen. Seien Sie daher besonders vorsichtig und vermeiden Sie übermäßige Lautstärken, die das Gehör schädigen oder es zum Gehörverlust führen können. Bitte überprüfen Sie die Lautstärke. Bevor Sie Audiogeräte abschließen, wenn die Produkte über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke verwendet werden, kann es zu einem dauerhaften Gehörverlust kommen.

• Die vollständige EU- und UKCA-Konformitätserklärung finden Sie auf der Website von Cardo Systems: www.cardosystems.com

FR | NOTICES

1. Couverture de la garantie :

Cardo Systems garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat (« période de garantie »). Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial et n'est pas transférable.

2. Réclamations au titre de la garantie :

Pour faire une réclamation au titre de la présente garantie, le client doit notifier à Cardo Systems le défaut allégué pendant la période de garantie et fournir une preuve d'achat. Cardo Systems, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera le produit défectueux ou remboursera le prix d'achat. Cardo Systems peut demander au client de renvoyer le produit pour inspection avant de prendre une décision.

3. Exclusions :

Cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages résultant de :

- d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une négligence du produit
- du non-respect des instructions ou des avertissements relatifs au produit
- de la modification, de la réparation ou de l'altération du produit par toute personne autre que Cardo Systems ou son représentant autorisé
- de l'usure normale, du vieillissement et de la détérioration
- des accidents, incendies, inondations ou autres catastrophes naturelles
- de l'utilisation du produit avec d'autres accessoires, pièces jointes ou produits non approuvés par Cardo Systems

4. Pour les consommateurs australiens :

Ce produit est assorti de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les marchandises si elles ne sont pas d'une qualité acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

Veillez noter que Cardo Systems offre une garantie limitée de 2 ans pour ce produit. Vous pouvez avoir d'autres droits en fonction des lois de l'État ou du pays où le produit a été acheté. Nous vous conseillons vivement de conserver votre facture d'achat afin de prouver la date d'achat de ce produit.

• Perte d'audition :

Les appareils audio peuvent entraîner une perte d'audition. Soyez prudent et évitez d'être exposé à des niveaux de volume excessifs susceptibles d'endommager ou de déteriorer l'ouïe ou d'entraîner une perte d'audition. Veuillez vérifier le volume avant d'écouter l'audio. Une perte d'audition permanente peut se produire si les Produits sont utilisés à un volume élevé pendant des périodes prolongées.

• Pour la déclaration de conformité complète de l'UE et de l'UKCA, veuillez consulter le site web de Cardo Systems : www.cardosystems.com



MAN00711_MAN SAFETY AND WARRANTY FOR PACKTALK EDGEPHONES FOR MC_A01

PT | NOTIFICAÇÕES

1. Cobertura de Garantia:

A Cardo Systems garante que o Produto esteja isento de defeitos de material e mão-de-obra durante o uso e serviço normais por um período de 2 anos a partir da data de compra („Período de Garantia“). Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original e é intransmissível.

2. Reclamações de Garantia:

Para fazer uma reclamação nos termos desta garantia, o Cliente deve informar a Cardo Systems sobre o defeito alegado dentro do Período de Garantia e fornecer o comprovativo da compra. A seu critério exclusivo, a Cardo Systems reparará ou substituirá o Produto com defeito ou reembolsará o montante pago na compra. A Cardo Systems pode exigir que o Cliente devolva o Produto para inspeção antes de tomar alguma decisão.

3. Exclúesões:

Esta garantia não cobre os defeitos ou danos resultantes de:

- Máso indevido, abuso ou negligência do Produto
- Inobservância das instruções ou advertências do Produto
- Modificação, reparação ou alteração do Produto por qualquer outra pessoa além da Cardo Systems ou do seu representante autorizado
- Uso e desgaste normais
- Acidentes, incêndio, inundação ou outros atos da natureza
- Uso do Produto com quaisquer acessórios, anexos ou produtos não aprovados pela Cardo Systems.

4. Para os Consumidores Australianos:

Este produto é fornecido com garantias que não podem ser excluídas nos termos da Lei australiana relativa aos Direitos do Consumidor. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave ou a uma indemnização por quaisquer outros perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Também tem direito a reparação ou substituição dos produtos se não forem de qualidade aceitável e a falha não for considerada grave.

Por favor, lembre-se de que a Cardo Systems oferece uma garantia limitada de 2 anos para este Produto. Pode ter quaisquer outros direitos consoante as leis do estado ou país onde o Produto foi comprado. Recomendamos vivamente que guarde o seu recibo da compra para comprovar a data de compra deste Produto.

• Perda Auditiva:

Os dispositivos de áudio podem causar perda auditiva. Tenha cuidado e evite a exposição a níveis de volume excessivos que possam provocar danos auditivos, prejudicar a audição ou causar a perda auditiva. Por favor, verifique o volume antes de reproduzir o áudio. Pode ocorrer a perda auditiva permanente se os Produtos forem utilizados com o volume no máximo por períodos prolongados.

• Para ver a Declaração de Conformidade completa da UE e UKCA, por favor, consulte o website da Cardo Systems: www.cardosystems.com

RU | ПРИМЕЧАНИЯ

1. Объем гарантии:

Cardo Systems гарантирует, что Продукт не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании и обслуживании в течение 2 лет с даты покупки («Гарантийный срок»). Настоящая гарантия распространяется только на первоначального покупателя и не подлежит передаче.

2. Претензии по гарантии:

Чтобы предъявить претензию по настоящей гарантии, Клиент должен уведомить Cardo Systems о предполагаемом дефекте в течение Гарантийного срока и предоставить подтверждение покупки. Cardo Systems по своему усмотрению либо отремонтирует, либо заменит дефектный Продукт, либо возместит стоимость покупки. Cardo Systems может потребовать от Клиента вернуть Продукт для проверки, прежде чем принимать какое-либо решение.

3. Исключения:

Настоящая гарантия не распространяется на дефекты или повреждения, возникшие в результате следующего:

- неправильное использование Продукта, злоупотребление Продуктом или небрежное обращение с Продуктом;
- несоблюдение инструкций по использованию Продукта или предупреждений в отношении использования Продукта;
- модификация, ремонт или изменение Продукта кем-либо, кроме сотрудника или уполномоченного представителя компании Cardo Systems;
- нормальный износ, старение и стирание;
- аварии, пожар, наводнение или другие стихийные бедствия;
- использование Продукта с любыми принадлежностями, насадками или продуктами, не одобренными Cardo Systems.

3. Для потребителей из Австралии:

В отношении этого Продукта предоставляются гарантии, которые невозможно исключить в соответствии с Законом Австралии о защите прав потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение средств в случае крупной поломки, а также на компенсацию за любые другие разумно предсказуемые убытки или ущерб. Вы также имеете право на ремонт или замену товара, если товар не является товаром приемлемого качества и неисправность является серьезной.

Имейте в виду, что Cardo Systems предлагает 2-летнюю ограниченную гарантию на этот Продукт. У вас могут быть другие права в зависимости от законодательства штата или страны, где был приобретен Продукт. Мы настоятельно рекомендуем сохранять чек о покупке, чтобы подтвердить дату покупки Продукта.

• Потеря слуха:

Аудиоустройства могут вызвать потерю слуха. Используйте с осторожностью и избегайте воздействия звуков чрезмерного уровня громкости, которые могут повредить слух, негативно повлиять на него или привести к потере слуха. Проверьте громкость перед воспроизведением звука. Использование Продуктом в течение длительного времени на высоком уровне громкости может привести к необратимой потере слуха.

• Для ознакомления с полным текстом декларации соответствия стандартам ЕС и UKCA перейдите на сайт Cardo Systems по адресу www.cardosystems.com.

CN | 注意

- 保修范围**：Cardo Systems 保证自产品购买之日起2年内（“保修期”），在正常使用和服务期间，产品不会出现因材料或制造工艺引起的缺陷。本保修仅适用于原始购买者，不可转让。
- 保修申请**：如在保修期内提出索赔，消费者须在保修期内向 Cardo Systems 通知所述缺陷并提供购买证明。Cardo Systems 将酌情维修或更换有缺陷的产品或退还购买费用。在做出任何决定之前，Cardo Systems 可能要求客户将产品退回进行检查。
- 除外条款**：本保修不适用于以下情况导致的缺陷或损坏：
 - 对产品的误用、滥用或疏忽
 - 未遵守产品说明或警告
 - 由除 Cardo Systems 或其授权代表以外的任何人对产品进行的修改、维修或更改
 - 正常磨损、老化和损耗
 - 事故、火灾、洪水或其他自然灾害
 - 将本产品与任何未经 Cardo Systems 批准的附件、附属设备或其他产品一起使用。
- 对于澳大利亚消费者：本产品附带的保证不受《澳大利亚消费者法》排除。对于重大故障，您有权要求更换或退款，并对任何其他可合理预期的损失或损害进行赔偿。如果商品质量不合格，且不构成重大故障，您也有权要求对商品进行维修或更换。

请注意，Cardo Systems 为本产品提供2年的有限保修。根据购买产品的州或国家的法律，您可能享有其他权利。我们强烈建议您保留购买收据，以证明购买本产品的日期。

• **听力损失**：音频设备可能会导致听力损失。请谨慎使用，避免暴露于可能损伤或影响听力或导致听力损失的过高音量水平。请在播放音频之前检查音量。如果在高音量下长时间使用产品，则可能会导致永久性听力损失。

• 请访问 Cardo Systems 网站：www.cardosystems.com，获取完整的欧盟和UKCA符合性声明。

JP | 通知

1. **保証範囲**：Cardo Systems は、購入日から2年間（「保証期間」）、通常の使用およびサービスにおいて、製品に材料および製造上の欠陥がないことを保証します。この保証は最初の購入者へのみ適用され、譲渡することはできません。

2. **保証請求**：この保証に基づき請求を行うには、お客様は、保証期間内に申し立てられた欠陥について Cardo Systems に通知し、購入証明を提示する必要があります。Cardo Systems は、独自の裁量により、欠陥のある製品を修理または交換するか、購入価格を返金いたします。Cardo Systems は、決定を下す前に、検査に向けて製品を返却するようお客様に求める場合があります。

3. **除外**：この保証は、以下に起因する欠陥または損傷には適用されません。

- 製品の誤用、乱用、または過失
- 製品の指示または警告に従わない場合
- Cardo Systems またはその正規代理店以外による製品の修正、修理、または改造
- 通常の摩擦、経年劣化
- 事故、火災、洪水、またはその他の自然現象
- Cardo Systems が承認していないその他のアクセサリ、アタッチメント、または製品と一緒に製品を使用すること。

4. **オーストラリアの消費者向け**：この製品には、オーストラリア消費者法の下で除外できない保証が付いています。お客様は、重大な故障に対する交換または返金、およびその他の合理的に予見可能な損失または損害に対する補償を受ける権利があります。また、商品の品質が許容範囲に達しておらず、その故障が重大な故障に至らない場合は、商品の修理または交換を受ける権利があります。

Cardo Systems は、この製品に対して2年間の限定保証を提供することに留意ください。製品が購入された州または国の法律によっては、その他の権利が付与される場合があります。この製品の購入日を証明するために、購入の領収書を保管することを強くお勧めします。

• 聴覚:

オーディオ機器は聴覚を引き起こす可能性があります。聴覚を損傷または損う、または聴覚につながる可能性がある過度の音量レベルにさらさないようご注意ください。オーディオを再生する前に音量を確認してください。製品を大音量で長時間使用すると、恒久的な聴力障害が発生する可能性があります。

• 完全なEUおよびUKCA適合宣言については、Cardo Systems のウェブサイトを参照してください www.cardosystems.com

IT | AVVISI

1. Copertura della garanzia:

Cardo Systems garantisce che il Prodotto sarà esente da difetti di materiale e lavorazione durante il normale utilizzo e servizio per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto (“Periodo di garanzia”). Questa garanzia si applica solo all'acquirente originale e non è trasferibile.

2. Reclami in garanzia:

per presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia, il Cliente deve notificare a Cardo Systems il presunto difetto entro il Periodo di garanzia e fornire la prova di acquisto. Cardo Systems, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto difettoso o rimborserà il prezzo di acquisto. Cardo Systems potrà richiedere al Cliente di restituire il Prodotto per l'ispezione prima di prendere qualsiasi decisione.

3. Esclusioni:

questa garanzia non copre difetti o danni derivanti da:

- uso improprio, abuso o negligenza nell'utilizzo del Prodotto;
- mancato rispetto delle istruzioni o delle avvertenze relative al Prodotto;
- modifica, riparazione o alterazione del Prodotto da parte di persone diverse da Cardo Systems o dal suo rappresentante autorizzato;
- normale usura, invecchiamento e logorio;
- incidenti, incendi, inondazioni o altri eventi naturali;
- utilizzo del Prodotto con altri accessori o prodotti non approvati da Cardo Systems.

4. Per i clienti australiani:

questo prodotto viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sui consumatori. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave o al risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Inoltre, l'utente ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce, se questa non è di qualità accettabile e il guasto non è di grave entità.

Si prega di notare che Cardo Systems offre una garanzia limitata di 2 anni per questo prodotto. L'utente potrebbe avere altri diritti a seconda delle leggi dello stato o del Paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Consigliamo vivamente di conservare la ricevuta di acquisto per provare la data di acquisto di questo Prodotto.

• Perdita dell'udito:

I dispositivi audio possono causare la perdita dell'udito. Prestare attenzione ed evitare l'esposizione a livelli di volume eccessivi che potrebbero danneggiare e compromettere l'udito o portare alla perdita dell'udito. Si prega di controllare il volume prima di riprodurre l'audio. Può verificarsi la perdita permanente dell'udito, se i Prodotti vengono utilizzati ad alto volume per periodi prolungati.

• Per la dichiarazione di conformità UE e UKCA completa, fare riferimento al sito web di Cardo Systems: www.cardosystems.com